

Договор на оказание услуг №А-08/164 от 31.12.2008

Общество с ограниченной ответственностью «СмартЛоджик» в лице Генерального директора Рыкова Михаила Борисовича, действующего на основании Устава и лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи («Предоставление услуг передачи данных» А 022112 №22634 от 26.06.2002г. и «Предоставление услуг телематических служб» А 022113 №22635 от 26.06.2002г.), именуемое далее «Оператор», и _____, именуемый (-ая) далее «Абонент», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Регламент и Прейскурант являются официальными документами Узла и публикуются на сервере Узла (www.sll.ru), в телеконференциях и печати.
1.2. Предметом Договора является предоставление Абоненту услуг в соответствии с Регламентом и Прейскурантом.

2. Порядок заключения Договора и изменения его условий

2.1. Абонент вступает в настоящий Договор путем заполнения и предоставления Оператору «Регистрационной карточки». Оператор регистрирует Абонента при наличии технической возможности в соответствии с данным Договором. При этом Оператор организует создание и ведение Лицевого счета Абонента, учитывающего предоплату и стоимость оказанных Услуг.

2.2. После регистрации Абонент получает идентификационный номер, являющийся одновременно номером Договора и номером Лицевого счета Абонента и регистрационные данные для доступа к Услугам связи.

2.3. Регистрация Абонента является заключением Договора, т.е. полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора и его Приложений, являющихся неотъемлемой частью Договора.

2.4. Оператор вправе изменять условия Договора и его Приложений, в том числе корректировать действующие тарифы, вводить новые Приложения к Договору, публикуя уведомление о таких изменениях на сайте Оператора по адресу www.smartlogic.ru не менее чем за 15 дней до вступления изменений в силу.

2.5. Если Абонент не согласен с изменениями Договора и/или его Приложений, он обязан уведомить Оператора в письменной форме в течение 10 дней с момента публикации новых условий. Такое уведомление будет расцениваться Оператором как расторжение Договора по инициативе Абонента. Отсутствие письменного уведомления о расторжении Договора до вступления изменений в силу принимается за согласие Абонента с новыми условиями Договора и/или Приложений.

3. Обязанности Сторон

3.1. Оператор обязуется:

- 3.1.1. предоставить Абоненту при заключении Договора необходимую и достоверную информацию об Операторе и об Услугах Оператора;
- 3.1.2. оказывать Услуги связи в соответствии с законодательством РФ, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензиями и настоящим Договором;
- 3.1.3. предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения тайны связи; доступ третьим лицам к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, предоставляется в соответствии с Законами Российской Федерации;
- 3.1.4. сохранять в качестве конфиденциальной информации персональные данные и пароли Абонента;
- 3.1.5. организовать бесплатное консультирование Абонента по вопросам пользования Услугами и расчетов за услуги.

3.2. Абонент обязуется:

- 3.2.1 до момента заключения Договора внимательно ознакомиться с текстом настоящего Договора и его Приложений; заключением настоящего Договора Абонент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с Договором и его Приложениями, что ему понятны все содержащиеся в них условия;
- 3.2.2 добросовестно соблюдать условия настоящего Договора;
- 3.2.3 своевременно производить оплату Услуг, поддерживая положительный баланс своего Лицевого счета;
- 3.2.4 использовать компьютерное и оконечное оборудование, программное обеспечение, сертифицированное в РФ надлежащим образом;
- 3.2.5 обеспечить доступ персонала Оператора в свои помещения для проведения установочных и эксплуатационных работ в согласованные с Оператором сроки;
- 3.2.6 проверять информацию, касающуюся настоящего Договора и его Приложений на сайте Оператора не реже, чем один раз в 10 дней; проверять наличие уведомлений Оператора на сайте www.smartlogic.ru и просматривать статистическую информацию об объеме полученных услуг; в случае нарушения данного обязательства Абонент самостоятельно несет риск неблагоприятного для него изменения условий Договора и/или его Приложений;
- 3.2.7 не разглашать свои пароли доступа к услугам связи; Оператор не несет ответственности за убытки любого рода, понесенные Абонентом из-за разглашения последним своей учетной информации.
- 3.2.8 если абонент не использует Интернет в течение одного и более отчетных периодов, его необходимо заблокировать в офисе (услуга «Добровольная блокировка» является бесплатной), в противном случае абонентская плата с Вашего счёта будет списываться в обычном режиме.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1 Услуги начинают оказываться при наличии на Лицевом счете Абонента средств, необходимых для оплаты требуемых Услуг. Оплата всех работ и Услуг по Договору осуществляется путем внесения на расчетный счет Оператора авансовых платежей в размере и в сроки, достаточные для покрытия стоимости оказываемых Услуг. Внесенная Абонентом сумма отражается Оператором на Лицевом счете Абонента в порядке, установленном Регламентом.

4.2 Абонент считается исполнившим свою обязанность по оплате по настоящему Договору с момента поступления денежных средств на расчетный счет Оператора. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность и своевременность производимых платежей.

4.3 Стоимость Услуг по настоящему Договору определяется исходя из тарифов, указанных в Перечне услуг Оператора и количества потребленных услуг.

4.4 Оператор имеет право приостановить оказание Услуг Абоненту при нарушении Абонентом порядка расчетов, определенного настоящим Договором.

5. Ответственность Сторон

5.1 Оператор несет ответственность перед Абонентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств, за объявленное качество услуг, за нарушение сроков оказания Услуг и устранения недостатков, за достоверность информации об Услугах в порядке и размерах, предусмотренных Законом или Договором.

5.2 При обнаружении недостатков в процессе оказания Услуг Абонент имеет право, а Оператор несет ответственность, определяемые Федеральным Законом «О связи», гражданским законодательством, законодательством РФ о защите прав потребителей и издаваемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами РФ.

5.3 Недостатки оказания Услуг должны быть устранены Оператором в разумный срок с учетом сроков, установленных технологическими и нормативно-техническими документами, а также сроков рассмотрения претензий.

5.4 Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств перед Абонентом, если докажет, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы либо вины Абонента.

5.5 В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором и Регламентом, Абонент несет ответственность перед Оператором согласно законодательству РФ.

6. Разрешение споров

6.1 При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств одной из сторон, другая Сторона направляет нарушителю претензию в письменном виде.

6.2 Порядок предъявления и рассмотрения претензий определяется Регламентом оказания Услуг.

6.3 В случае, если Стороны не достигнут согласия в претензионном порядке, спорные вопросы подлежат рассмотрению в судебном порядке.

7. Срок действия Договора и порядок расторжения Договора

7.1 Договор вступает в силу с момента его заключения и действует бессрочно.

7.2 Договор может быть прекращен в следующих случаях:

7.2.1 по соглашению Сторон;

7.2.2 по инициативе Абонента;

7.2.3 по инициативе Оператора в случае:

- а) неисполнения или недобросовестного исполнения Абонентом обязанностей, предусмотренных настоящим Договором;
- б) неоднократного нарушения Абонентом Регламента оказания Услуг связи, являющегося Приложением к настоящему Договору, а также в случаях несанкционированного доступа Абонента к оборудованию Оператора, установленному для оказания Услуг;
- в) продажи или передачи третьим лицам Абонентам Услуг предоставляемых Абоненту по данному Договору, а также передачи своих прав и обязанностей по настоящему Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора.

7.2.4 по решению суда.

7.3 В случае одностороннего расторжения Договора Сторона, расторгающая Договор, обязана не позднее, чем за две недели до даты расторжения Договора в письменном виде за надлежащей подписью уведомить об этом другую сторону. Факт, дата и время получения другой стороной уведомления должны быть подтверждены документально.

7.4 Расторжение Договора не влечет за собой освобождение Сторон от имущественной ответственности и возмещения ущерба, возникших у одной из Сторон в результате неисполнения обязательств другой Стороной.

8. Адреса и реквизиты Сторон

8.1. Реквизиты Оператора:

Оператор	ООО «СмартЛоджик»
Адрес	124482, РФ, Москва, Зеленоград, Юности ул., дом 9, 1 этаж
Телефон/факс	(495) 221-02-41/(495) 221-02-43
ИНН/КПП	7735109582/773501001
Р/с	40702810538150102152 в Сбербанк России (ОАО) г. Москва, Зеленоградское ОСБ 7954
К/с	30101810400000000225
БИК	044525225
ОКПО	58065085
ОКОНХ	52300, 82000, 61110, 63100, 61124, 80300, 66000, 95120, 95300, 72200, 71500

8.2. Реквизиты Абонента:

Фамилия	_____
Имя	_____
Отчество	_____
Паспорт	_____
Телефон	_____
Лицевой счет №	_____
Адрес	_____
Логин	_____

ООО «СмартЛоджик»
« » _____ 200_ г.

Абонент
« » _____ 200_ г.

Ген. Директор _____ /Рыков М.Б.

_____ / _____